

Das Rundum-Sorglos-Paket für Stromkunden der Stadtwerke Buchen

Ein Plus an Service

Kunden im Versorgungsgebiet der Stadtwerke Buchen GmbH & Co KG mit den Tarifen SWB Komfort und SWB Futura Ökostrom können unbesorgt in die Zukunft schauen. Mit zwei neuen Services erweitert die Stadtwerke Buchen diese Tarife um zusätzliche Leistungsangebote - und dies ganz ohne Mehrkosten.

Wer sich für das Angebot SWB Komfort oder SWB Futura Ökostrom entschieden hat, profitiert bereits von vielen Service-Vorteilen: Persönliche Betreuung und kompetente Beratung im SWB-KundenForum gehören ebenso zum Service wie die kostenlosen Kunden-Hotline 0800 535 0 535, der telefonische Vertragsabschluss und die freie Wahl der Zahlungsart.

Kostenloser Notfallservice Strom

Nun werden diese Service-Leistungen für alle Tarife im SWB Komfort und SWB Futura Ökostrom um zwei vorteilhafte Neuerungen ergänzt (bei Geschäftskunden bis 100.000 kWh, nicht leistungsgemessen). Streikt die Elektroinstallation, genügt ein Anruf – die Mitarbeiter der Störungsmeldestelle helfen weiter. Reicht das nicht, kommt der Elektriker – und dies ganz ohne Mehrkosten!

Ohne Strom läuft nichts

Wenn Strom ausfällt, dann meist im ungünstigsten Moment. Davon kann so mancher ein Lied singen. Stellen Sie sich vor: Samstagabend, Sie richten gerade das Abendbrot und in Ihrer Wohnung gehen plötzlich die Lichter aus. Erst einmal werden Sie bei den Nachbarn klingeln. Doch die haben alle Strom – nur ihre Wohnung im Sechs-Parteien-Haus scheint betroffen. Da ist Ihnen klar: Ohne fremde Hilfe geht es nicht.

Rund um die Uhr

Sie wählen die 24-Stunden-Störungsmeldungsstelle der Stadtwerke Buchen: Der erfahrene Mitarbeiter nimmt den Schaden auf und gibt erste Tipps. Doch selbst mit den gezieltesten Fragen kann er die Ursache für den Ausfall per Telefon nicht eingrenzen. Deshalb schickt er gleich einen qualifizierten Elektriker zu Ihnen in die Wohnung. Nicht lange nach Ihrem Anruf bei der SWB-Störungsmeldungsstelle steht der Elektriker auch schon vor Ihrer Tür und versucht, den Fehler zu beheben.

Mehr Service – ohne Mehrkosten

Es ist doch schön, wenn man sieht, dass man sich gerade auch in Notfällen auf die SWB verlassen kann. Neben der freundlichen und kompetenten Hilfe können Sie sich zusätzlich freuen, denn der Einsatz des Handwerkers hätte Sie keinen Cent gekostet. Denn ab sofort erhalten alle Privat- und Geschäftskunden, die sich für SWB Komfort oder SWB Futura Ökostrom entschieden haben, den kostenlosen Notfallservice Strom. Dieser gilt für einen Defekt an der Elektroinstallation in der mit einem der beiden Tarife versorgten Wohnung, sofern er nicht grob fahrlässig herbeigeführt wurde und nicht bereits vor Abschluss eines SWB Komfort- oder SWB Futura Ökostrom-Vertrags vorhanden war. Nicht eingeschlossen ist die Behebung von Defekten oder Störungen an elektrischen und elektronischen Geräten wie zum Beispiel Waschmaschinen, Herden, Heizkesseln, Unterhaltungselektronik, Leuchtmitteln usw. Die SWB übernehmen die Notfallservicekosten bis zu einer Höhe von 250 Euro pro Kunde und Jahr.

- ▶ Der Notfallservice Strom ermöglicht schnelle Hilfe im Falle eines Stromausfalls für Kunden mit den Tarifen SWB Komfort oder SWB Futura Ökostrom im Strom-Versorgungsgebiet der Stadtwerke Buchen.
- ▶ Einfach die 24-Stunden Störungsmeldungsstelle der Stadtwerke Buchen unter **0 62 81 - 51 0 51** anrufen – der Mitarbeiter nimmt den Schaden sofort auf und gibt erste Tipps.
- ▶ Hilft dies nicht weiter, schickt die SWB-Störungsmeldestelle einen qualifizierten Elektriker, der direkt vor Ort versucht, den Fehler zu beheben.
- ▶ Bis zu einem Betrag von 250 Euro pro Kunde und Jahr übernehmen die SWB die Notfallservicekosten, die durch den Einsatz des von uns beauftragten Elektrikers entstehen.
- ▶ Nicht eingeschlossen ist: die Behebung von Defekten oder Störungen an elektrischen und elektronischen Geräten sowie Störungen außerhalb der von der SWB versorgten Wohnung.

Hilfe bei Geldnöten

Wenn es finanziell zu einem Engpass kommt, stehen die Stadtwerke Buchen Ihren Kunden mit Rat und Tat zur Seite!

Ist die Zahlung eines Abschlags oder einer Rechnung einmal nicht möglich, dann rufen Sie die Service-Nummer **0 62 81 - 5 35 1 21** an. Es kann eine einmalige Stundung des Betrags vereinbart werden – bis zu sechs Wochen und völlig zinslos. Auch ein individueller Ratenplan kann mit den SWB erarbeitet werden – auch dies zinslos. Einzige Voraussetzungen für diese zusätzlichen Leistungen sind: Sie haben sich für den Tarif SWB Komfort oder SWB Futura Ökostrom entschieden und Ihre Zahlungen sind in den letzten zwei Jahre pünktlich bei uns eingegangen.